

	SERIËLE OVERDRACHT	NABIJE OVERDRACHT	VERRE OVERDRACHT	STRATEGISCHE OVER- DRACHT	SPECIALISTISCHE OVERDRACHT
Definitie	Een team dat kennis heeft verworven bij het verrichten van een taak in een bepaalde omgeving, past deze kennis toe wanneer het deze taak nogmaals in een andere omgeving uitvoert.	Expliciete kennis die een team heeft verworven bij het verrichten van een veelvuldig terugkerende taak, wordt hergebruikt door teams die zeer vergelijkbaar werk doen.	Impliciete kennis die een team heeft verworven bij het verrichten van een niet-routine-matige taak, wordt beschikbaar gesteld aan andere teams die vergelijkbaar werk in een ander deel van de organisatie verrichten.	De collectieve kennis van de organisatie is nodig voor een strategische taak die onregelmatig voorkomt maar die cruciaal is voor de hele organisatie.	Een team dat wordt geconfronteerd met een technisch probleem dat de eigen kennis te boven gaat, zoekt de expertise van anderen in de organisatie.
Vergelijkbaarheid van taak en context	Het ontvangende team (dat ook het bronteam is) verricht een vergelijkbare taak in een nieuwe context.	Het ontvangende team verricht eenzelfde taak als het bronteam in een vergelijkbare context.	Het ontvangende team verricht eenzelfde taak als het bronteam, maar in een andere context.	Het ontvangende team verricht een taak die de hele organisatie beïnvloedt, in een andere context dan die van het bronteam.	Het ontvangende team verricht een andere taak dan het bronteam, maar in een vergelijkbare context.
Aard van de taak	Vaak en niet-routine-matig	Vaak en routinematig	Vaak en niet-routine-matig	Niet vaak en niet-routine-matig	Niet vaak en routinematig
Soort kennis	Impliciet en expliciet	Expliciet	Impliciet	Impliciet en expliciet	Expliciet
Ontwerp-richtlijnen	Bijeenkomsten vinden geregeld plaats Bijeenkomsten duren kort	Kennis wordt elektronisch verspreid Elektronische verspreiding wordt aangevuld met persoonlijke ontmoetingen	Uitwisseling is wederzijds Kennis van het bronteam wordt vertaald	De benodigde kennis is vastgesteld door het hogere management Kennispecialisten verzamelen en interpreteren de kennis	Elektronische fora zijn gesegmenteerd per onderwerp Elektronische fora worden beheerd en ondersteund
Ontwerp-richtlijnen (vervolg)	Alle betrokkenen nemen aan de bijeenkomst deel Er zijn geen repercussies Verslagen worden niet doorgespeeld Bijeenkomsten worden lokaal begeleid	Gebruikers bepalen inhoud en indeling Kennis wordt 'geduwd' Het aantal 'geduwde' items is beperkt Er is verplichting met keuzemogelijkheid Gebruik en realisatie van organisatiedoelen worden bijgehouden Korte beschrijvingen zijn toereikend De databank is gespecialiseerd	Mensen transporteren de kennis door de organisatie Het proces krijgt een herkenbare naam	Gegevens worden vooral direct i.p.v. achteraf verzameld De nadruk ligt op de eindgebruiker Vele stemmen worden tot een geheel gemaakt	Verschillende vormen van deelname worden aangemoedigd Het initiatief ligt bij de gebruiker
Voorbeeld	Een stoomgeneratorvervangingsteam vervangt een stoomgenerator in een chemische fabriek. Het team past die kennis toe wanneer het een stoomgenerator in een raffinaderij vervangt.	Een team in een autofabriek in Atlanta bedenkt hoe het de remmen in tien seconden kan monteren. Een team in Chicago maakt gebruik van die kennis om zijn montagetijd met vijftien seconden terug te brengen.	Collega's reizen naar een team om dat te assisteren bij de exploratie van een unieke oliebron. De samenwerking levert nieuwe benaderingen op.	Een bedrijf verwerft ABC; zes maanden later maakt een ander team op een andere locatie gebruik van datgene wat met ABC werd geleerd ter verwerving van DFG.	Een technicus plaatst een vraag op het elektronische netwerk; hoe kan hij de helderheid van verouderde monitors verhogen. Zeven deskundigen geven antwoord.